

转发财考办

关于 2024 年注册会计师全国统一考试计算机 考试环境下故障处理办法的公告

为保障 2024 年注册会计师全国统一考试顺利举行，及时处理计算机考试环境下可能发生的各种风险和故障，维护考生的合法权益，财政部注册会计师考试委员会办公室根据《注册会计师全国统一考试突发事件应急处理办法》的规定，发布《关于 2024 年注册会计师全国统一考试计算机考试环境下故障处理办法的公告》，特此转发告知广州考区各报考人员。

原文链接：

https://www.cicpa.org.cn/xxfb/tzgg/202407/t20240726_64948.html

原文内容：

为保障 2024 年注册会计师全国统一考试顺利举行，及时处理计算机考试环境下可能发生的各种风险和故障，维护考生的合法权益，根据《注册会计师全国统一考试突发事件应急处理办法》的规定，现就计算机考试环境下的故障处理办法公告如下。

一、考点（考场）出现断电情况的处理

个别考点（考场）出现断电情况，可能影响该考点（考场）

考生进入考场、下载试题、登录考试页面和正常答题。

如果考试开始前或考试过程中个别考点（考场）出现断电情况，机考公司原则上应当在 50 分钟内解决，并按照财政部注册会计师考试委员会办公室（简称财政部考办）的有关规定或指令给予补时；如果 50 分钟内无法解决，财政部考办可宣布该考点（考场）停止考试，并另行安排考试。

二、广域网出现故障情况的处理

广域网故障可能影响考生下载试题、登录考试页面等，只在考试开始前对考生产生影响，不影响考试开始后考生答题及考生答题结果的保存。

如果考试开始前个别考点（考场）广域网出现故障，技术支持人员应及时采取措施予以排除。原则上，如果故障在考试开始后 50 分钟内得到解决，考试将继续进行，考试时间相应延长；如果故障在考试开始后 50 分钟内无法得到解决，财政部考办可宣布该考点（考场）停止考试，并另行安排考试。

三、局域网出现故障情况的处理

考试开始前局域网出现故障可能影响考生登录考试页面。考试过程中局域网出现故障，对考生不会产生影响。考试结束时局域网出现故障，可能影响考生主动提交答题结果。

如果考试开始前个别考点（考场）局域网出现故障，技术支持人员应及时采取措施予以排除。原则上，如果故障在考试开始后 50 分钟内得到解决，考试将继续进行，考试时间相应延长；

如果故障在考试开始后 50 分钟内无法得到解决，财政部考办可宣布该考点（考场）停止考试，并另行安排考试。

如果考试结束时个别考点（考场）局域网出现故障，考生可向监考人员说明情况，经监考人员同意后可以离开考场。技术支持人员应确保考试数据被保存，不影响考试结果。

四、考试管理机出现故障情况的处理

考试管理机是每个考场用于接收、上传考试数据以及管理考试过程的计算机。考试管理机出现故障，可能影响考生进入考场、下载试题和登录考试页面。考试管理机故障只在考试开始前对考生产生影响，考试开始后将不影响考生答题及考生答题结果的保存。

如果考试开始前个别考场考试管理机出现故障，技术支持人员应及时采取措施予以排除。原则上，如果故障在考试开始后 50 分钟内得到解决，考试将继续进行，考试时间相应延长；如果故障在考试开始后 50 分钟内无法得到解决，财政部考办可宣布该考点（考场）停止考试，并另行安排考试。

五、考试机出现死机情况的处理

考试机是每位考生用于接收考试数据、进行答题和保存答题结果的计算机。考试机出现死机情况可能导致考生无法登录考试页面和正常答题。

如果个别考生考试机出现死机情况，技术支持人员应及时采取措施排除故障，包括重新启动考试机、更换考试机等。如果重

新启动考试机，考试结果将自动保存，不影响考试正常进行；如果更换考试机，考试结果也将自动保存。重新启动或更换考试机后，如果影响到考试时间，考试时间将相应延长。

六、考试机出现配件或软件故障情况的处理

考试机配件主要是指键盘、鼠标等计算机配件。如果个别考生考试机配件出现故障，技术支持人员应及时采取措施予以排除，包括更换键盘、鼠标等。排除故障期间，如果考试机继续计时，经批准后，考生可以获得相应补时。

考试机软件主要是指每位考生登录的答题页面、文字输入等使用的应用系统。如果个别考生考试机软件出现故障，技术支持人员应及时采取措施予以排除，包括调试系统、调出输入法等。排除故障期间，如果考试机继续计时，经批准后，考生可以获得相应补时。

七、故障发生时的处理程序

故障发生时，考生应当及时向监考人员提出，服从监考人员安排，耐心等待技术支持人员进行解决。

在发生上述断电、断网、考试管理机故障等情况时，各省、自治区、直辖市财政厅（局）注册会计师考试委员会办公室应当及时上报财政部考办，并随时汇报故障处理进展情况。原则上，如果考试开始前发生的故障在考试开始后 50 分钟内无法得到解决，或者考试开始后发生的故障在故障发生后 50 分钟内无法得到解决，财政部考办可决定停止相关考点（考场）考试，并另行

安排考试。机考公司应当安抚考生，尽快疏导考生离开考场。

如果受到故障影响的考生决定不参加财政部考办另行组织的考试，财政部考办将安排退还相关考生受影响科目的考试报名费。受到故障影响的考生，可在财政部考办作出该考点（考场）停止考试决定之后，在考场现场登记个人信息和所选择的方案。

考试过程中遇到的其他特殊情况，由财政部考办决定处理办法。

八、为受到故障影响考生另行安排考试

财政部考办将择机为受到故障影响的考生在所在考区另行组织一次考试。相关考试安排和准考证打印时间另行通知。

财政部注册会计师考试委员会办公室

2024 年 7 月 24 日